



Mit rund 3.000 eigenen Wohnungen und über 4.500 Mitgliedern ist das Genossenschaftliche Wohnungsunternehmen Eckernförde eG (GWU) der größte Anbieter von Wohnraum in Eckernförde und Umgebung. Im Mittelpunkt unserer Arbeit stehen die nachhaltige Bewirtschaftung des eigenen Wohnungsbestandes und unser umfangreiches Dienstleistungsangebot für Mieter und Mitglieder. Ergänzt wird das Tätigkeitsfeld der Genossenschaft durch drei Tochtergesellschaften, die handwerkliche Tätigkeiten im Bereich der Instandhaltung und Modernisierung durchführen, Neubauprojekte realisieren und die Hausverwaltung für Fremdbestand übernehmen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort einen

## MITARBEITER SERVICECENTER (M/W/D)

### Ihre Aufgaben:

- Entgegennahme von Mieter- und Interessenanfragen, sowohl persönlich als auch telefonisch
- Begrüßung und Empfang von Geschäftspartnern
- Besetzung des Hotline-Telefons und der Schadenshotline
- Erstellung von Schadensmeldungen
- Übernahme des zentralen Beschwerdemanagements
- Betreuung unserer Gästehäuser und unseres Fahrzeugpools
- Koordination unserer Reinigungskräfte

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich, gerne mit guten Fachkenntnissen und Erfahrungen im Bereich der Wohnungswirtschaft
- Ausgeprägtes technisch/handwerkliches Verständnis zur Einschätzung von Schadensmeldungen unserer Mieter
- Sehr hohe Serviceorientierung und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Ein zugleich freundliches, souveränes als auch bestimmtes Auftreten
- Eine strukturierte Arbeitsweise auch bei höherer Belastung
- Sicherer Umgang mit digitalen Medien, gerne auch Anwenderkenntnisse in „Wodis Sigma“

### Wir bieten:

Eine abwechslungsreiche Tätigkeit mit einer leistungsgerechten Bezahlung nach dem Tarifvertrag der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft.

### Sie haben Interesse?

Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit per E-Mail an [karriere@gwu-eck.de](mailto:karriere@gwu-eck.de). Telefonische Auskunft erteilt Ihnen gerne Hendrik Wehmeier unter 04351 7575-150.

### Wir freuen uns auf Sie!

GWU Eckernförde eG  
Herrn Dr. Stephan Seliger  
Lorenz-von-Stein-Ring 7-9  
24340 Eckernförde  
[www.gwu-eck.de](http://www.gwu-eck.de)